

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об использовании мобильного приложения «Астра»

1. Термины и определения

«Соглашение» — настоящее пользовательское соглашение.

«Приложение» — приложение под брендом Заказчика «Астра», разработанное Исполнителем для мобильных операционных систем Apple iOS, Android, WindowsPhone и J2ME. Приложение опубликовано в магазинах мобильных приложений от имени Исполнителя.

«Пользователь» — физическое лицо, установившее Приложение на своё мобильное устройство и использующее Приложение в соответствии с настоящим Соглашением.

«Исполнитель» — общество с ограниченной ответственностью «Новый маркетинг», зарегистрированное в Российской Федерации под основным государственным регистрационным номером 1097847332604.

«Заказчик» — компания, которая оказывает услуги и/или продаёт товары Пользователю; осуществляет маркетинговую коммуникацию с Пользователем с помощью Приложения; изменяет информационное содержание Приложения.

2. Общие положения

1. Настоящее Соглашение регламентирует отношения между Исполнителем и Пользователем.
2. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и использование Приложения возможно исключительно на условиях настоящего Соглашения.
3. Использование Приложения является акцептом публичной оферты и подтверждением согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения.
4. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения и действует в течение неопределённого срока.
5. Действующая редакция Соглашения является открытым документом, публикуется в сети Интернет, и доступна любому Пользователю по адресу <http://eula.loyaltyplant.com/eula/2364>.
6. Исполнитель вправе вносить изменения и/или дополнения в Соглашение. При внесении изменений в Соглашение Исполнитель публикует новую действующую редакцию Соглашения, и дата публикации является датой вступления в силу новой редакции Соглашения. Предыдущие редакции Соглашения хранятся в архиве документации Исполнителя.
7. Продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.
8. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
9. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения использование Приложения должно быть немедленно прекращено.

3. Права и обязанности Пользователя

1. При регистрации в Приложении Пользователь обязуется сообщать достоверную информацию о себе, необходимую для:

1. корректного предоставления маркетинговых услуг Заказчиком;
 2. ответа на обращения Пользователя в службу поддержки Приложения;
 3. подтверждения принадлежности аккаунта в Приложении данному Пользователю в случае утери аккаунта.
2. Пользователь, используя Приложение, даёт своё информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Заказчика, партнёров Исполнителя и иных третьих лиц.
 3. Пользователь обязуется использовать Приложение исключительно в целях, связанных с личным использованием.
 4. Пользователь обязуется не распространять ложную информацию о Приложении, Исполнителе или Заказчике.
 5. Пользователь обязуется не использовать стороннее ПО и другие технические средства, влияющие на работу Приложения.
 6. Пользователю запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.
 7. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несёт личную ответственность за сохранность личных данных, указанных в Приложении, в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.
 8. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его мобильного устройства, считаются совершенными соответствующим Пользователем.
 9. Пользователь гарантирует, что не будет предпринимать каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Исполнителю, Заказчику, операторам сотовой мобильной связи, правообладателям или иным лицам.
 10. В случае нарушения Пользователем обязанностей, указанных в разделе 3 Соглашения, Пользователь обязуется возместить Исполнителю и/или Заказчику вред, причиненный такими действиями, а именно — прямые и косвенные убытки, полученные Исполнителем и/или Заказчиком.

4. Права и обязанности Исполнителя

1. Исполнитель вправе передавать права и обязанности по настоящему Соглашению Заказчику в целях исполнения настоящего Соглашения, без дополнительного согласия Пользователя.
2. Исполнитель вправе от своего имени или от имени Заказчика направлять Пользователю информацию о функционировании Приложения, информационные, рекламные или иные сообщения на адрес электронной почты, номер телефона, указанные Пользователем, а также размещать соответствующую информацию в самом Приложении.
3. Исполнитель имеет право контролировать и корректировать содержимое Приложения. Исполнитель вправе уменьшать бонусный баланс Пользователя, нарушившего данное Соглашение.
4. Исполнитель имеет право в любой момент ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Приложению без уведомления Пользователя.
5. Исполнитель имеет право в любой момент расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, заблокировав возможность использования Приложения.
6. Исполнитель имеет право ограничить или заблокировать доступ Пользователя к приложениям, разработанным для других Заказчиков.

5. Ограничение ответственности

1. Приложение предоставляется Пользователю “как есть”. Исполнитель не даёт никаких гарантий, в частности, относительно работоспособности Приложения, его функциональных возможностей, информационного содержания, доступности, надёжности работы и соответствия потребностям и ожиданиям Пользователя.
2. Исполнитель ни при каких условиях не несёт ответственности за работоспособность устройства Пользователя.
3. Исполнитель не несёт ответственности за потерю данных Пользователя, но приложит все усилия для сохранения и возможности восстановления данных Пользователя, в том числе бонусного баланса.
4. Исполнитель не несёт ответственности за возможный ущерб или убытки, вызванные использованием Приложения.
5. Исполнитель не несёт ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции, а также за действия (бездействия) третьих лиц, в том числе за действия или бездействия Заказчика.
6. Ссылки на сайты третьих лиц
 1. Приложение может содержать ссылки или предоставлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещённую на данных сайтах информацию, являющуюся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц, и охраняемую в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещённая на них информация не проверяются Исполнителем на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.
 2. Исполнитель не несёт ответственности за любую информацию, размещённую на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ посредством Приложения, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.
 3. Пользователь подтверждает, что с момента перехода Пользователя по ссылке, содержащейся в Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Исполнителя и Пользователя прекращаются, настоящее Соглашение в дальнейшем не распространяется на Пользователя, и Исполнитель не несёт ответственность за использование Пользователем контента, правомерность такого использования и качество контента, размещённого на сайтах третьих лиц.
7. Владельцы магазинов приложений — компании Apple Inc., Google Inc. и Microsoft Corporation — не причастны к активности внутри Приложения и не отвечают за содержимое Приложения ни при каких обстоятельствах.

6. Политика конфиденциальности.

1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем (а также третьими лицами для исполнения обязанностей Исполнителя) персональных данных Пользователя, предоставленных при регистрации, в том числе, но не ограничиваясь, для ответа на обращения Пользователя в службу поддержки Приложения, а также разрешения возможных претензий. Также Пользователь подтверждает свое согласие на передачу указанных выше персональных данных Заказчику и их обработку Заказчиком в целях исполнения настоящего Соглашения и реализации функционирования Приложения, в целях выполнения обязательств Исполнителя перед Пользователем, Заказчиком и Заказчиками других приложений, а также разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.
2. Исполнитель не проверяет достоверность информации, предоставленной Пользователем при регистрации в Приложении, однако, Исполнитель, во

- исполнение своих обязательств перед Пользователем или Заказчиком имеет право осуществить проверку предоставленных Пользователем данных.
3. Исполнитель имеет право собирать, хранить и обрабатывать техническую информацию об устройстве Пользователя, которая включает в себя:
 - данные о модели мобильного устройства Пользователя (производитель, модель, версия операционной системы, идентификатор устройства и иные технические параметры и идентификаторы, включая IMEI);
 - статистическая информация о запусках Приложения и активностях в нём;
 - список аккаунтов на устройстве Пользователя;
 - данные о местонахождении устройства Пользователя;
 - иные технические данные, необходимые для улучшения функционала и работоспособности Приложения.
 4. Исполнитель имеет право передавать полученную информацию Заказчику и использовать такую информацию в маркетинговых, рекламных и иных целях.
 5. Исполнитель не несёт ответственности за получение третьими лицами персональных данных Пользователя путём получения доступа к устройству Пользователя. Пользователь обязан самостоятельно обеспечивать сохранность данных на своём устройстве.

7. Заключительные положения

1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Пользователь и Исполнитель приложат все усилия для их разрешения путём проведения переговоров посредством электронной почты. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Исполнителю, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц должны быть направлены по адресу dispute-notice@loyaltyplant.com.
2. В случае, если разногласия не будут разрешены в течение 30 дней с момента направления уведомления в соответствии с п. 7.1., споры подлежат разрешению в соответствующем компетентном суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
3. Если какое-либо из положений настоящего Соглашения будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.